

2024年9月  
日産プリンス新潟販売株式会社  
代表取締役社長 町田 一越

ご加入の保険契約情報の不適切な管理に関するお詫びとお知らせ

このたび、日産プリンス新潟販売株式会社（以下弊社）にてご契約いただきましたお客さまの保険契約情報（氏名、証券番号等）を、ご契約先以外の他の損害保険会社（以下「共有損害保険会社」といいます。）にもメール等で共有（漏えい）していた事実が判明いたしました。お客さまに大変なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心からお詫び申し上げます。

調査の結果、共有されたお客さまの保険契約情報につきましては、現時点において共有損害保険会社外への漏洩、及び当該情報が悪用された事実は確認されておられません。今後は、お客さま情報を適切に取り扱い、同様の事象が発生することのないよう徹底してまいります。

なお、お客さまの保険契約情報にはセンシティブ情報（口座情報、クレジットカード情報、事故情報等）は含まれておりません。

このような事態を発生させたことを大変重く受け止め、再発防止策を徹底しお客さまからの信頼回復を図って参ります。

対象となるお客さまへは、各損害保険会社と連携し、順次郵送等によりご連絡して参ります。ご不明の場合は、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問合せ窓口】

- ・ **損害保険ジャパン株式会社** 損保ジャパンお客さまお問い合わせ窓口  
電話番号：0120-018-277 受付時間：平日 9:00～17:00
- ・ **東京海上日動火災保険株式会社** お客様情報漏えい事案ご相談専用窓口  
電話番号：0120-200-448 受付時間：平日 9:00～17:00
- ・ **共栄火災海上保険株式会社** 共栄火災お客様お問合せ窓口  
電話番号：0120-285-586 受付時間：平日 9:00～17:00
- ・ **三井住友海上火災保険株式会社** 三井住友海上お客様お問合せ窓口  
電話番号：0120-504-283 受付時間：平日 9:00～17:00

※※お問い合わせの際は、お客様の証券番号を確認申し上げます。