

保険業務におけるお客様本位の業務運営方針
品質指標【KPI】

タブレット端末による保険手続き 70%以上

お客様にとって分かりやすく適切な
保険提案を目指します。

		対象件数	タブレット端末での 手続き件数	実施率
2019年度(令和元年)	年間	7,714	2,312	30.0%
2020年度(令和2年)	年間	6,563	3,657	55.7%
2021年度(令和3年)	年間	6,062	4,029	66.5%
2022年度(令和4年)	年間	5,917	4,186	70.7%
2023年度(令和5年)	年間	5,459	4,052	74.2%
2024年度(令和6年)	年間	5,242	4,083	77.9%
2025年度(令和7年)	4-11	3,234	2,588	80.0%

