

保険業務におけるお客様本位の業務運営方針  
品質指標【KPI】

## ご継続手続き 早期のご案内 85%以上

お客さまへ早期にご案内し、  
十分な検討時間と  
保険開始前に証券を確実にお届けします。

		保険満了 到来件数	1か月前手続き 完了件数	実施率
2019年度(令和元年)	年間	11,749	9,616	81.8%
2020年度(令和2年)	年間	11,695	9,930	84.9%
2021年度(令和3年)	年間	11,881	10,269	86.4%
2022年度(令和4年)	年間	11,958	10,127	84.7%
2023年度(令和5年)	年間	12,152	10,366	85.3%
2024年度(令和6年)	年間	11,855	9,561	80.6%
2025年度(令和7年)	4-11	6,784	5,945	87.6%

